

Приложение 1
к пояснительной записке к отчету
о выполнении государственного задания

Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ «ЧСОЦ»
за 2025 год

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично		Не удовлетворены	
			5	4	3	2	1
1	Внешнее благоустройство территории учреждения	840	698	123	19	0	0
2	Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	840	756	71	13	0	0
3	Наличие информационных материалов в учреждении	840	760	76	4	0	0
4	Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат; наличие сменных кресел-колясок	840	757	80	3	0	0
5	Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов	840	766	65	8	1	0
6	Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур	840	655	138	39	8	0
7	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	840	822	17	1	0	0
8	Компетентность работников учреждения	840	815	23	2	0	0
9	Оперативность оказания услуги работниками учреждения	840	811	28	1	0	0
10	Качество предоставления социальных услуг	840	770	62	8	0	0
11	Другие (расшифровать)						
Итого человек/баллов		840	7 610	683	98	9	0
Всего баллов		41 094	38 050	2 732	294	18	0
Критерий независимой оценки качества, балл				49			
Сумма максимально возможных баллов				50			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %				98			

Директор



Т.В. Абдувалиева

Исполнитель:

Заведующий отделением Бобылева Елена Николаевна 8 (39031) 3-81-05
(должность, Ф.И.О., телефон)