

Отчет
о результатах мониторинга удовлетворенности качеством получаемых
(предоставляемых) государственных социальных услуг в ГАУ РХ «ЧСОЦ»
за 1 квартал 2025 год

№ п/п	Показатели качества обслуживания	Прошли анкетирование	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично		Не удовлетворены	
			5	4	3	2	1
1	Внешнее благоустройство территории учреждения	239	190	42	7	0	0
2	Качество и полнота информации о работе учреждения и о порядке предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении	239	212	27	0	0	0
3	Наличие информационных материалов в учреждении	239	216	23	0	0	0
4	Оборудование учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для получателей/посетителей с инвалидностью, включая наличие пандусов, лифтов, поручней, специальных санитарных комнат, наличие сменных кресел-колясок	239	221	18	0	0	0
5	Обеспечение в учреждении условий доступности к информации для инвалидов	239	224	13	2	0	0
6	Комфортность получения услуги, материально-техническое оснащение жилых помещений, зон отдыха, досуга, зон для санитарно-гигиенических процедур	239	179	51	7	2	0
7	Доброжелательность, вежливость работников учреждения	239	236	3	0	0	0
8	Компетентность работников учреждения	239	232	7	0	0	0
9	Оперативность оказания услуги работниками учреждения	239	231	8	0	0	0
10	Качество предоставления социальных услуг	239	226	13	0	0	0
11	Другие (расшифровать)	-	-	-	-	-	-
Итого человек/баллов		239	2 167	205	16	2	0
Всего баллов		11 707	10 835	820	48	4	0
Критерий независимой оценки качества, балл				49			
Сумма максимально возможных баллов				50			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, %				98			

Директор



Т.В. Абдулалеева

Исполнитель:

Заведующий отделением Бобылева Елена Николаевна 8 (39031) 3-81-05

(подпись, ф.И.О., телефон)

